

# POLÍTICA DE GESTIÓN

*grupo* **CARAC** 

**CARAC SIGLO XXI S.L. (GRUPO CARAC)** es una Organización dedicada a la gestión e impartición de acciones formativas y al desarrollo de proyectos de consultoría. Nuestro primer compromiso es la Mejora Continua, la Seguridad de la Información tratada y la prevención de la contaminación, ofreciendo a la clientela un servicio cada vez más respetuoso con el Medio Ambiente.

**CARAC SIGLO XXI S.L. (GRUPO CARAC)** ofrece garantías de Seguridad de la Información a su clientela y otras partes interesadas con las que colabora. Convierte la Seguridad de la Información en parte integral del trabajo, siendo reflejada en cada actividad que realiza. Forma al personal, haciendo que se sientan responsables e involucrados con su trabajo. Establece los roles y responsabilidades claves en materia de Seguridad de la Información, garantizando que se asignen y se comuniquen adecuadamente.

La Calidad, la Seguridad de la Información y la protección del Medio Ambiente son un compromiso de la Organización y una responsabilidad individual de cada miembro, que debe plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de **CARAC SIGLO XXI S.L. (GRUPO CARAC)**, que se identifique con la profesionalidad y la Calidad de los servicios.

Respecto a la comunicación interna, se informará de todas las decisiones que se adopten respecto a la Calidad de los servicios, a la Seguridad de la Información y a la Gestión Ambiental.

Los pilares sobre los que **CARAC SIGLO XXI S.L. (GRUPO CARAC)** ha establecido su Sistema Integrado de Gestión son:

- La formación y el compromiso del personal tanto para el trabajo en equipo como para el respeto de la Seguridad de la Información, y con el Medio Ambiente.
- El fomento de actividades de ahorro energético, así como la reducción, eliminación en origen, reciclaje y reutilización de nuestros residuos.
- El compromiso de cumplir con toda la legislación aplicable, y cualquier otro requisito que suscribamos, especialmente el cumplimiento de las Normas implantadas.
- Proteger los procesos críticos del negocio para lograr la continuidad ante posibles contingencias.
- Asegurar la correcta disponibilidad, integridad, confidencialidad y valor de negocio de la información.
- El compromiso de cumplir con los requisitos de la clientela, controlando constantemente que respondemos en todo momento a sus exigencias. Así como el compromiso de mantener e implementar su grado de satisfacción, manteniendo un trato y comunicación cercana a la misma.

➤ Una constante mejora en la capacitación de nuestro personal, a través de la formación e información continua, y ofreciéndoles la participación en los Objetivos, así como la disponibilidad de los recursos necesarios para alcanzarlos.

➤ Implicación de las nuevas tecnologías en la prestación de nuestros servicios.

La Dirección ha nombrado a una persona como Responsable de Seguridad de la Información que dispone de la suficiente formación y capacitación, siendo la responsabilidad última de la Dirección. Todo el personal implicado tendrá la obligación de informar sobre los incidentes de Seguridad de la Información. La Dirección aplicará las medidas disciplinarias oportunas acordes a las consecuencias de los posibles incumplimientos de la Política. Esta Política servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos anuales y para su revisión.

Oviedo, a 17 de mayo de 2022

*José Ángel García Menéndez*

DIRECCIÓN

# POLÍTICA DE GESTIÓN